

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

**Consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato nazionale nel settore della progettazione, realizzazione e collaudo di allestimenti di veicoli commerciali, perseguendo un miglioramento continuo che consenta di fornire un servizio sempre più affidabile ed efficiente, realizzato nel rispetto della normativa ed in grado di soddisfare le esigenze specifiche di ogni singolo Cliente.**

GMT s.r.l. specializzata nella progettazione, realizzazione e collaudo di allestimenti di veicoli commerciali può vantare un'elevata competenza tecnica del proprio personale, con un'esperienza ormai più che decennale nel settore.

GMT si impegna a rispettare gli accordi contrattuali assunti con i Clienti, ponendosi come obiettivo l'interpretazione e la soddisfazione delle loro esigenze esplicite ed implicite, assicurando la competenza, la professionalità e la serietà necessarie affinché il servizio offerto abbia la Qualità specificata e la Società sia ritenuta affidabile dai Clienti.

Per garantire ciò, GMT si basa sui propri punti di forza:

1. La qualità del servizio fornito, ottenuta tramite:
  - a. estrema competenza e pluriennale esperienza del personale coinvolto;
  - b. accurati controlli sul servizio effettuato;
  - c. grande disponibilità e flessibilità alle richieste del Cliente;
2. Utilizzo di Fornitori selezionati, qualificati ed affidabili.

Certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 dall'anno 2011, GMT ha ora adottato il nuovo standard ISO 9001:2015; la nuova norma è stata l'occasione per introdurre la gestione del rischio nel modello organizzativo (inteso sia come minaccia da gestire e minimizzare, sia come opportunità da sfruttare). In seguito ad un'analisi del contesto tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni all'azienda, è stato possibile:

- ✓ identificare e valutare i rischi;
- ✓ stabilire le necessarie misure di controllo per contenere le minacce al livello più basso possibile e massimizzare le opportunità a vantaggio dell'organizzazione e delle parti interessate;
- ✓ pianificare iniziative di miglioramento continuo finalizzate alla gestione sistematica del profilo di rischio individuato.

Gli obiettivi strategici che si pone GMT sono:

Dal punto di vista operativo la Direzione intende nei prossimi anni (in linea con l'analisi dei rischi):

- Migliorare l'immagine aziendale con un ammodernamento del sito,
- Aumentare la capacità produttiva, raddoppiando le postazioni di lavoro e montaggio con la ricerca di nuovi spazi.

Il raggiungimento ed il mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità a tutti i livelli aziendali.

**Direzione**  
Mirko GALLUZZI